

# Všeobecné obchodné podmienky používania portálu KDRKO.sk

## Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky používania predstavujú základné pravidlá pre používanie Služieb portálu kdrko.sk a jeho sub-domén, vrátane domény rzrv.kdrko.sk (ďalej aj len „VOP“).
2. Každý Zákazník portálu kdrko.sk, umiestneného na internetovej adrese <http://kdrko.sk>, súhlasí s obsahom týchto podmienok používania portálu kdrko.sk a jeho sub-domén, vrátane domény rzrv.kdrko.sk a zaväzuje sa tieto podmienky dodržiavať. Súhlas a záväzok Zákazníka dodržiavať podmienky používania portálu kdrko.sk vzniká sprístupnením služby.

## Článok I.

### Definícia pojmov

1. **Prevádzkovateľom portálu** je t.č. obchodná spoločnosť VertPeople s.r.o, IČO: 46 835 822
2. **Zákazník** je fyzická osoba, ktorá po úspešnej registrácii využíva Služby Prevádzkovateľa.
3. **Prevádzkovateľ** ponúka po úspešnej registrácii Zákazníka online objednanie služby v kaderníckom salóne - KDRKO, (ďalej aj len „Služby“)
4. **Knižnica** je služba umožňujúca prístup k súboru navzájom nezávislých údajov, informácií alebo iných navzájom nezávislých materiálov systematicky alebo metodicky usporiadaných a jednotlivo prístupných Zákazníkom elektronickými prostriedkami prostredníctvom internetového pripojenia na portáli <http://kdrko.sk>
5. **Platforma na online objednávanie termínov** (ďalej aj len „Platforma“) je služba umožňujúca Zákazníkom online objednávanie služieb v kaderníckom salóne – KDRKO (ďalej aj len „KDRKO“).
6. **Zariadenie** je na účely týchto VOP akékoľvek technické zariadenie umožňujúce pripojenie k sieti internet (ďalej len „Zariadenie“)

## Článok II

### Prístup k Platforme a odplata za využívanie platformy

1. Prevádzkovateľ poskytuje prostredníctvom internetového portálu kdrko.sk službu online objednávania termínov v KDRKO bezodplatne.
2. Zákazník je oprávnený využívať služby poskytované Prevádzkovateľom v KDRKO, podľa rozsahu objednaných služieb.
3. Prevádzkovateľ po online objednávke služieb Zákazníkom, pošle prostredníctvom SMS potvrdenie objednania služby Zákazníkovi na telefónne číslo, ktoré Zákazník uviedol v online objednávke.
4. Zákazník uhradí Služby v KDRKO. Zákazníkovi nie je umožnené uhradiť Služby vopred online.
5. Tieto VOP sa primerane vzťahujú aj na zákazníka, ktorý nevyužíva služby rezervačného systému portálu v obmedzenej forme.

## Článok III

#### Autorské práva a licenčná zmluva na použitie Platformy.

1. Pokiaľ nie je uvedené inak, držiteľom autorských práv k stránkam a grafickým zobrazeniam týchto stránok portálu kdrko.sk, ako aj k informáciám a materiálom na nich uvedených a k ich usporiadaniu, je Prevádzkovateľ. Úplný obsah stránok portálu kdrko.sk vrátane textu, web dizajnu, tzv. layoutu stránok, technických náčrtov, grafiky, vyobrazení a usporiadaní súborov, odporučené Zákazníkov portálu kdrko.sk, je chránený autorským právom.
2. Šírenie chráneného obsahu je bez súhlasu Prevádzkovateľa zakázané.
3. Zákazník sa zaväzuje nezasahovať do práv duševného vlastníctva tretích osôb, rovnako sa zaväzuje bez predošlého písomného súhlasu Prevádzkovateľa nepoužívať registrované značky Prevádzkovateľa.
4. Použitie Služieb a ich funkcionalít je viazané na udelenie súhlasu Prevádzkovateľa, ktorý je držiteľom všetkých majetkových práv k Službám. Prevádzkovateľ udeľuje Zákazníkovi súhlas na použitie Služieb (licencie) pričom použitie Služieb musí byť vždy v súlade s týmito podmienkami.
5. Práva k usporiadaniu a obsahu Knižnice drží Prevádzkovateľ v celom ich rozsahu ako k právam podľa § 130 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.
6. Platforma na online objednávanie termínov v KDRKO je základnou Službou pre Zákazníka. Zákazník si v kalendári na Platforme môže vybrať druh Služby, kaderníka a dátum podľa údajov v Knižnici. Každý termín je možné zmeniť iba telefonickou dohodou s recepciou KDRKO alebo osobne v sídle prevádzky KDRKO.

#### Článok IV

##### Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je povinný umožniť Zákazníkovi prístup k Platforme za podmienok uvedených v týchto VOP.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nemožnosť prístupu k Platforme spôsobenú technickými vlastnosťami Zariadenia. Zákazník si je vedomý, že medzi technické vlastnosti Zariadenia Zákazníka, ktoré znemožňujú užívanie Platformy, patrí napríklad chýbajúca podpora Javascriptu v Zariadení alebo zakázanie plnej funkčnosti Javascriptu v Zariadení zo strany Zákazníka.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú nevhodnosťou Zariadenia, ako ani za funkčnosť alebo prevádzku Zariadenia.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú zneužitím Zákazníckeho hesla prideleného Zákazníkovi a/alebo Zariadenia Zákazníka.
5. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie svojich povinností podľa týchto VOP, ak ich nemohol splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa na účely týchto VOP považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Prevádzkovateľa a Prevádzkovateľ ich nemôže ovplyvniť.
6. Prevádzkovateľ je oprávnený informovať Zákazníka prostredníctvom e-mailu a o ponukách služieb Prevádzkovateľa vrátane reklamných ponúk a informácií o novinkách ponúkaných služieb, k čomu Zákazník udeľuje Prevádzkovateľovi svoj súhlas. Súhlas podľa predchádzajúcej vety je Zákazník oprávnený kedykoľvek odvolať e-mailom.
7. Prevádzkovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť prístup k Platforme bez toho, aby to bolo považované za porušenie povinnosti Prevádzkovateľa, a to z dôvodu bezpečnosti, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revíziu alebo údržbu Systému. O dočasnom pozastavení prístupu k Platforme Poskytovateľ informuje Zákazníka oznamom zverejnenom na stránke <http://kdrko.sk/>, pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia prístupu k Platforme.

## Článok V

### Práva a povinnosti Zákazníka.

1. Zákazník má právo užívať Platformu v rozsahu potrebnom na online objednanie termínu v KDRKO.
2. Zákazník môže používať Služby výhradne prostredníctvom portálu kdrko.sk
3. Zákazník nesie zodpovednosť za všetky informácie, údaje a dáta, ktoré použil pri využívaní služieb Platforme.
4. Zákazník sa zaväzuje nezverejňovať na portáli kdrko.sk nedovolenú obchodnú komunikáciu.
5. Zákazník sa zaväzuje nezhrmažďovať obsah a informácie Zákazníkov, či inak využívať portál kdrko.sk prostredníctvom automatizovaných prostriedkov (napr. zberné roboty, pavúky či scrapery) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
6. Zákazník sa zaväzuje nezverejňovať na portáli kdrko.sk obsah, ktorý obsahuje prejavy nenávisťi, vyhrážky alebo pornografiu, nabáda k násiliu, obsahuje nahotu alebo grafické či svojvoľné násilie alebo je vulgárny.
7. Zákazník sa zaväzuje nevyužívať portál kdrko.sk na nezákonné, zavádzajúce, zlomyselné či diskriminačné účely.
8. Zákazník je si vedomý a výslovne súhlasí s užívaním Platformy, ktorého začiatok je momentom sprístupnenia služby Zákazníkom a vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od VOP.
9. Prístupom na portál Zákazník súhlasí, že bude postupovať v súlade s týmito podmienkami a nebude:
  - a. využívať Služby na účely iné ako online objednávanie termínov v KDRKO.
  - b. distribuovať, prenajímať, licencovať, predávať, požičiavať, poskytovať alebo inak prenášať alebo postupovať práva zo Služieb, bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa,
  - c. vyhotovovať rozmnoženiny Služieb ani žiadnym spôsobom verejne rozširovať a prenášať Služby,
  - d. vykonať čokoľvek, čo je komunikáciou alebo by bolo možné označiť za komunikáciu alebo by mohlo spôsobiť komunikáciu, ktorá rozširuje znevažujúce, sexuálne motivované, osobné, nepravdivé, vulgárne alebo inak nevhodné informácie o tretích osobách, a to bez súhlasu tretích osôb a v rozpore s ich oprávnenými záujmami, právom a zákonmi, a najmä s úmyslom obťažovať, ponižovať, ohroziť, zneužiť alebo iným spôsobom spôsobiť tretej osobe ujmu,
13. Prevádzkovateľ je oprávnený akýkoľvek obsah uvedený vyššie zmazať (odstrániť) a zablokovať Zákazníka, ktorý uvedený obsah na portál kdrko.sk umiestnil.
14. Prevádzkovateľ je oprávnený používať cookies. „Cookies“ je súbor, ktorý prevádzkovateľ ukladá na pevnom disku počítača Zákazníka. Súbor cookies umožňuje Zákazníkovi rýchlejší prístup k službe portálu kdrko.sk Cookies umožňujú prevádzkovateľovi viesť štatistiku návštevnosti portálu. Koncový Zákazník môže kedykoľvek obmedziť používanie cookies na svojom počítači nastavením v jeho internetovom prehliadači. Zmena nastavenia internetového prehliadača však môže mať za následok zmenenú kvalitu odozvy portálu kdrko.sk.

## Článok VI

## Podmienky a spôsob reklamácie

1. Zákazník je oprávnený uplatniť si reklamáciu väd prístupu k Platforme u Prevádzkovateľa v lehote 10 dní odo dňa výskytu vady, a to prostredníctvom e-mailu na adrese kdrko@kdrko.sk
2. Zákazník je povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie počas ktorého sa vada vyskytla.
3. Reklamácia Zákazníka sa považuje za opodstatnenú, ak dôjde k výpadku systému zabezpečujúceho prevádzku Platformy a Zákazník nebude mať prístup k Platforme službe po dobu dlhšiu ako 48 po sebe nasledujúcich hodín.
4. Prevádzkovateľ je povinný doručiť Zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Zákazník má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

## Článok VII

### Ochrana osobných údajov

1. Záväznou objednávkou služieb Zákazník vyjadruje svoj súhlas s podmienkami a súčasne dáva Prevádzkovateľovi svoj výslovný súhlas na to, aby v súlade s § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), spracúval jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail a aby tieto osobné údaje boli zaradené do databáz poskytovateľa, a to na účely poskytovania služieb, na účely distribúcie a doručovania periodík a na marketingové účely (napr. na informovanie o ponukách služieb vrátane reklamných ponúk, o možnosti zakúpenia služby na ďalšie obdobie, o akciách, o produktoch alebo službách poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov a pod.). Súhlas so spracovaním osobných údajov sa udeľuje na dobu trvania zmluvného vzťahu strán a čas dvoch (2) rokov od jeho skončenia. Poskytovateľ vyhlasuje, že poskytnuté osobné údaje použije len na vyššie uvedené účely.
2. Poučenie: udelený súhlas so spracovaním osobných údajov možno kedykoľvek odvolať emailom doručeným poskytovateľovi. Poskytnutie uvedených osobných údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na poskytovanie služieb a poskytovateľ nemá právny nárok na ich získavanie. Zákazník má v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov právo na informácie, odpis, opravu jeho osobných údajov vedených v informačnom systéme, a to v sídle poskytovateľa, ako aj ďalšie práva uvedené v § 28 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov. Ostatné práva a povinnosti strán v súvislosti so spracúvaním osobných údajov zákazníka sa riadia zákonom o ochrane osobných údajov. V prípade neaktuálnosti osobných údajov poskytnutých zákazníkom, po splnení účelu, na ktorý boli poskytnuté, alebo v prípade odvolania súhlasu, budú tieto osobné údaje zlikvidované. Odvolanie súhlasu počas trvania zmluvného vzťahu má za následok ukončenie poskytovania služieb, prístupu zákazníka do Platformy a tejto zmluvy.
3. Zákazník udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas na poskytnutie údajov zákazníka, ktoré nie sú osobnými údajmi tretej osoby, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom za účelom plnenia tejto zmluvy.
4. Zákazník udeľuje Prevádzkovateľovi tiež súhlas na poskytnutie osobných údajov zákazníka v nevyhnutnom rozsahu, resp. na ich spracovanie, prostredníctvom tretích osôb, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom, za účelom plnenia tejto zmluvy.

## Článok VIII

### Záverečné ustanovenia

1. Komunikácia medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom prebieha v elektronickej forme. Oznámenia Zákazníka a Prevádzkovateľa sa považujú za doručené okamihom obdržania potvrdenia o doručení e-mailu druhej strane.

2. V prípade, že niektoré ustanovenie týchto VOP bude celé, alebo sčasti, prehlásené za neplatné, nevynútiteľné alebo neúčinné, bude zostávajúca časť týchto VOP platiť v plnom rozsahu. Tieto VOP budú upravované a interpretované v súlade so zákonmi Slovenskej republiky a budú predmetom patriacim do výlučnej jurisdikcie súdov v Slovenskej republike. Tieto VOP a všetky modifikácie k týmto VOP predstavujú celú zmluvu medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom.
3. Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť Prevádzkovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 820 07 Bratislava.
4. VOP sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, ak Zákazník nie je občanom SR.
5. Vzťahy, ktoré nie sú upravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákonom zákona č 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení.
6. Poskytovateľ je oprávnený VOP zmeniť. Nové znenie VOP je Poskytovateľ povinný zverejniť na svojej stránke <http://kdrko.sk/>, minimálne na dobu 31 dní. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP je počas tejto doby oprávnený doručiť Poskytovateľovi žiadosť o ukončenie prístupu k Platfome službe. Po uplynutí tejto doby strácajú účinnosť tieto VOP a nadobúdajú účinnosť nové VOP.
7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.05.2016.